

Nero Solution Kft.

**ADATKEZELÉSI ÉS
ADATVÉDELMI
SZABÁLYZAT**

Hatályos: 2025. szeptember 12-től

1. A Szabályzat célja

1.1. Bevezetés

A jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) célja, hogy az Adatkezelő a <https://www.kedvencpatikam.hu/> megnevezésű internetes oldalának látogatói és ügyfelei (a továbbiakban: Érintettek) számára biztosítsa jogaik és törvényes érdekeinek védelmét az Adatkezelő webes adatkezelései során, valamint elősegítse a webes és egyéb adatkezelések során az adatbiztonság érvényesülését.

Az Adatkezelő webes adatkezeléseit érintő adatkezelésekkel kapcsolatos adatvédelmi rendelkezéseket és az Adatkezelési Szabályzatot a <https://www.kedvencpatikam.hu/> honlapon tette elérhetővé.

1.2. Általános rendelkezések

Adatkezelő az Érintettek joggyakorlását a jelen Szabályzatban foglaltak szerint biztosítja, azzal, hogy az itt felsorolt adatkezelései során az Érintettek jogainak tiszteletben tartása mellett jár el.

1.3. Adatkezelő a Szabályzat változtatására a jogot fenntartja.

A jelen Szabályzat módosítására különösen akkor kerülhet sor, ha új adatkezelés szükségessége merül fel, jogszabályváltozás, hatósági gyakorlat változása, új biztonsági kockázat, vagy az érintettek visszajelzése alapján indokolt.

A módosítások, változtatások az Adatkezelő <https://www.kedvencpatikam.hu/> honlapján érhetők el.

2. A Szabályzat hatálya

A webes adatkezelések során Irányadó jogszabályok, többek között:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infotv.”)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (továbbiakban: „Grtv.”);
- az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Eker tv.)
- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: „GDPR”);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (a bizonylatok megőrzése).

A Szabályzat **tárgyi hatálya** kiterjed az alábbi webes adatkezelési formákra:

- kapcsolatfelvétel, érdeklődés
- szolgáltatás igénybevétele/termék értékesítés
- panasz, egyéb jogi igény előterjesztése
- sütikezelés
- hírlevélre feliratkozás
- számviteli bizonylatok kezelése (csak ha van szolgáltatás/termék értékesítés)
- Pmt. szerinti adatkezelés (ügyfélazonosítás, kiemelt közszereplői minőség vizsgálata, tényleges tulajdonosi struktúra).

A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed minden, az Adatkezelő által végzett adatkezelési műveletre, így vonatkozik az elektronikus és papír alapon végzett adatkezelésekre egyaránt.

A Szabályzat **időbeli hatálya** 2025. szeptember 12- től visszavonásig.

A Szabályzat **személyi hatálya** kiterjed:

- ✓ az Adatkezelőre
- ✓ az Adatkezelő ügyfeleire,
- ✓ az Adatkezelő munkavállalóira,
- ✓ az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban lévő természetes és jogi személyekre, vagy jogi személyiség nélküli szervezetekre,
- ✓ azon Érintettekre, akikre vonatkozóan a jelen Szabályzat rendelkezést tartalmaz
- ✓ azon Érintettekre, akiknek jogát vagy jogos érdekét a jelen Szabályzat szerinti adatkezelés érinti,
- ✓ az Adatkezelő honlapjának látogatóira,
- ✓ illetve mindazokra, akik a honlapon keresztül kérdést, érdeklődést intéztek az Adatkezelő szolgáltatásaival összefüggésben.

3. Az Adatkezelő

3.1. Az adatkezelő:

az a természetes, vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg,

az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

ADATKEZELŐ ADATAI	
Név:	Nero Solution Kft.
Székhely:	2092 Budakeszi, Szőlőskert u. 5-7.
Kapcsolati adatok:	gabor.torjai@nerosolution.com
Nyilvántartási szám:	13-09-124877
Adószám:	13644370-2-13
Nyilvántartásba vételt elrendelő hatóság	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

4. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

4.1 Az általunk gyűjtött adatokat csak akkor továbbítjuk, ha:

- Ön a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) szerint kifejezett hozzájárulását adta, vagy
- a közzététel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. mondatának 1. f) pontja szerinti jogi igények érvényesítéséhez, gyakorlásához vagy védelméhez szükséges, és nincs okunk feltételezni, hogy az Ön jogai, vagy
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. pontjának c) alpontja alapján törvényi kötelezettségünk van az Ön adatainak közlésére, vagy
- ez jogilag megengedett és szükséges a GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. pontjának b) alpontja szerint az Önnel fennálló szerződés teljesítéséhez vagy az Ön kérésére történő szerződéskötést megelőző intézkedések végrehajtásához.

Social media felületek:

Facebook
https://www.facebook.com/
Instagram
https://www.instagram.com/
YouTube
https://www.youtube.com/
Linkedin
https://hu.linkedin.com/

TikTok

<https://www.tiktok.com/hu-HU/>

4.2 Az adatfeldolgozó

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

ADATFELDOLGOZÓK ADATAI	
Név:	Autoexe Kft
Elérhetőség:	https://autoexe.hu/
Tevékenység:	Webfejlesztő
Név:	Expeditive Management Számviteli Szolgáltató Kft
Elérhetőség:	1137 Budapest Pozsonyi út 22.
Tevékenység:	Könyvelő
Név:	Google Workspace
Elérhetőség:	https://workspace.google.com/
Tevékenység:	Rendszer
Név:	GTHost
Elérhetőség:	https://gthost.com/
Tevékenység:	Tárhely szolgáltató
Név:	Bilingo
Elérhetőség:	https://www.bilingo.hu/
Tevékenység:	Számlázó
Név:	Gmail
Elérhetőség:	https://mail.google.com/mail/
Tevékenység:	Levelezési rendszer

Az adatfeldolgozás egy részét szolgáltatóink végzik. A jelen adatvédelmi szabályzatban említett szolgáltatókon kívül ide tartozhatnak különösen a weboldalunkat, adatbázisainkat és alkalmazásainkat hosztoló adatközpontok, a megfelelő alkalmazásokat számunkra biztosító és továbbfejlesztő szoftverszolgáltatók, a rendszereinket karbantartó informatikai szolgáltatók, ügynökségek, piackutató cégek, csoportvállalatok, fizetési szolgáltatók, hírlevél-küldők, logisztikai szolgáltatók és tanácsadó cégek.

Adatfeldolgozóink változtatásának jogát fenntartjuk és az alvállalkozói körünkbe tartozó beszállítók nyilvántartását Adatkezelő jogos érdeke alapján zártan kezeljük, a velünk szerződő partnerek listáját belső üzleti titokként kezeljük. Ha bővebb tájékoztatást szeretne kapni az ide vonatkozó érdekmérlegelésről, kérjük vegye fel a kapcsolatot az alábbi e-mail címen: gabor.torjai@nerosolution.com

Adatkezelő csak olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik megfelelő garanciákat nyújtanak az érintettek jogainak védelmére és megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hoznak létre annak

érdekében, hogy maximálisan megfeleljenek az adatvédelmi előírásoknak, ennek érdekében adatvédelmi szerződésekben garantálják az együttműködésük kereteit, mely alapján Adatkezelő biztosítja, hogy személyes adatokat kizárólag az adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli, illetve, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak, valamint megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét. Ily módon az adatfeldolgozás nem eredményezheti az adatokkal történő visszaélést, nem valósíthat meg jogellenes magatartást és nem járhat az érintetti jogok sérelmével.

4.3 Online jelenlét a közösségi hálózatokban

A közösségi média felületeken jelen vagyunk, hogy ott kommunikáljunk többek között az ügyfelekkel és az érdeklődőkkel, és tájékoztassuk őket termékeinkről, szolgáltatásainkról, akcióinkról.

A felhasználói adatokat az érintett közösségi hálózatok általában piackutatási és reklám célokból dolgozzák fel. Ily módon a felhasználók érdeklődési köre alapján használati profilok hozhatók létre. Ebből a célból sütiket és egyéb azonosítókat tárolnak a felhasználók számítógépén. Ezen használati profilok alapján különböző hirdetéseket jelenítenek meg a látogatók számára személyes preferenciájuk és érdeklődési körük alapján.

Online jelenléteink működtetésének részeként lehetséges, hogy hozzáférhetünk olyan információkhoz, mint például az online jelenléteink használatára vonatkozó statisztikák, amelyeket a közösségi hálózatok szolgáltatnak. Ezek a statisztikák összesítettek, és tartalmazhatnak különösen demográfiai információkat, valamint az online jelenléteinkkel és az azokon keresztül terjesztett bejegyzésekkel és tartalmakkal kapcsolatos interakciókra vonatkozó adatokat.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, amely a felhasználók hatékony tájékoztatásához és a felhasználókkal való kommunikációhoz fűződő jogos érdekünkön alapul, annak érdekében, hogy kapcsolatban maradjunk ügyfeleinkkel és tájékoztassuk őket.

Az alábbi linkek további információt nyújtanak az adott adatkezelésről és az érintetti jogok gyakorlásának módjáról.

- Facebook (USA és Kanada: Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA; minden más ország: Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország). A feldolgozott Page Insights adatokra vonatkozó információk és a kapcsolattartási lehetőség adatvédelmi kérdések esetén: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data, Adatvédelmi szabályzat: <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- Instagram (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország), Adatvédelmi szabályzat: <https://help.instagram.com/519522125107875>, Google/
- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Írország). A LinkedIn céges oldal üzemeltetése közös felelősséggel, a személyes adatok közös feldolgozásáról szóló megállapodás alapján. Tájékoztatás a feldolgozott Page Insights adatokról és arról, hogy adatvédelmi kérdések esetén hogyan léphet kapcsolatba velük:

<https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>. Adatvédelmi szabályzat:
<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>, Opt-Out:
<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

5. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az Adatkezelő az alábbi személyes adatok kezelését az alábbi jogalapokon végzi:

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ.

AK JELLEGE	KEZELT ADATOK	AK CÉLJA	AK JOGALAP	MEGŐRZÉSI IDŐ	ÉRINTETTEK/CÍMZETEK
Kapcsolatfelvétel weboldalon keresztül Ajánlatkérés	Név, e-mail cím, telefonszám, üzenet szövege	Ügyfél érdeklődések megkeresések kezelése és nyilvántartása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig, illetve az érdeklődésre adott válasz érintett részére történő megküldéséig	A kapcsolattartásra felhatalmazott személyek
Reklámügynöki tevékenység szolgáltatás	Szerződéskötéshez szükséges adatok: vezetéknév, keresztnév, lakcím, e-mail, telefonszám, Számlázáshoz szükséges adatok: cégnév, székhely, cégjegyzékszám,	szolgáltatás igénybevétele	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződés teljesítése	Szolgáltatás teljesítését, illetve a szerződés megszűnését követő 5 év	Az ügyfelekkel való kapcsolattartásra felhatalmazott személyek

	adószám, e-mail cím,				
Panasz, jogi igény érvényesítés	Név, e-mail cím, v lakcím (opcionális), telefonszám (opcionális)	Panasz, jogi igény sikeres elbírálása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogi kötelezettség	Panasz, jogi igény sikeres orvoslása, illetve jogi igényérvényesítés esetén a Fgytv. szerint tárgyév + 5 év	Panasz elbírálásában részt vevő személyek
Sütikezelés	Felhasználó azonosítására alkalmas adatot nem tartalmaznak	Személyre szabott tartalom, felhasználói élmény javítása	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti hozzájárulás	Böngészőben történő törlésig	Honlap üzemeltetője, illetve harmadik fél
Sütikezelés	Felhasználó azonosítására alkalmas adatot nem tartalmaznak (elengedhetetlen sütik)	Weblap működéséhez elengedhetetlenül szükséges	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont szerinti adatkezelői jogos érdek	Böngészőben történő törlésig	Honlap üzemeltetője, illetve harmadik fél
Számviteli bizonylatok	Szolgáltatás igénybe vevőjének neve+ címe	Számla-és bizonylat megőrzési kötelezettség teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja szerinti jogi kötelezettség	8 év	Bizonylatok kezelésével megbízott személy
Hírlevélre feliratkozás	Név, e-mail cím	Reklámanyag hírlevél formájában történő megküldése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerinti hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig vagy törlési kérelem benyújtásáig	A reklámanyagok kezelésével megbízott személy

Info termék letöltése,	Név, e-mail cím	Népszerűsítés, marketing tevékenység, hasznos tippek a tartalom használatára vonatkozóan	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerinti adatkezelői jogos érdek	1 év	Marketing intézésével megbízott személy
Esemény létrehozása	Név, email-cím	workshop, oktatás, tréning	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerinti adatkezelői hozzájárulás	Hozzájárulá s visszavonás áig vagy törlési kérelem benyújtásái g	Honlap üzemeltetőj e, illetve harmadik fél
Nyereményjá tékbán résztevő	-név, e-mail cím -telefonszám, lakcím ha azonosításhoz szükségesek -	-vásárlói elégedettség növelés -marketing céllal pozitívan befolyásolni az ügyfél élményt -jó PR megítélés -vásárlás ösztönzés	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti hozzájárulás És nyertes adatai esetében: jogi kötelezettség (1) bek. c) pont	Résztevők esetében, nyereményját ék sorsolása utáni 1 év, Nyertesek esetében 8 év	

6. Az adatkezelés elvei

Adatkezelő az adatkezelései során kötelező érvényűen elfogadja és védi az általános adatvédelmi rendelet 5. cikke szerinti adatkezelési elveket, melyek az alábbiak:

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok nem kezelhetők a célokkal össze nem egyeztethető módon; („célhoz kötöttség”);

Az adatkezelésnek céljai szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lenni és a szükségesre kell, hogy korlátozódjon („adattakarékosság”);

A kezelt személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek („pontosság”);

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a cél eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, figyelemmel a technikai és szervezési intézkedésekre is („korlátozott tárolhatóság”);

A személyes adatok kezelését olyan módon kell végezni, hogy az adatok biztonsága technikai és szervezési intézkedések révén biztosítva legyen, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Adatfeldolgozóként igénybe vett partneri együttműködések kapcsán az Adatkezelő az Adatfeldolgozó tekintetében is irányadónak tekinti az ezen cikk szerinti adatkezelési elveket a feldolgozásra átvett adatok tekintetében. Adatkezelő a kezelt személyes adatokat ily módon felelősséggel és különös gondossággal őrzi. Adatkezelő belső nyilvántartást vezet a személyes adatok kezeléséről.

7.Érintetti jogok

Az érintettet a fenti adatkezelések kapcsán az alábbi jogok illetik meg:

Az érintett jogosult ahhoz, hogy hozzáférjen és megismerhesse a gyűjtött személyes adatokat, valamint jogosult arra, hogy ésszerű időközönként ezt a jogát az adatkezelés jogszerűségének megállapítása érdekében ellenőrizze, így különösen megilletik a következő táblázatban felsorolt jogok, az érintett kérelme alapján:

Érintetti jogok a személyes adatkezelés kapcsán
Tájékoztatáshoz és információhoz való jog
Személyes adatokhoz való hozzáférés módosítása
Helyesbítéshez való jog
Törlés, elfeledéshez való jog
Adatkezelés korlátozása
Tiltakozáshoz való jog és panasztételi jog a személyes adatok kezelése kapcsán

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban tájékoztatást ad az érintettnek a kérelemmel kapcsolatban a kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható, melyről Adatkezelő a kérelmezőt írásban értesíti.

Abban az esetben, ha Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Az érintettet az öt megillető jogok tekintetében alábbi jogosultságok illetik meg:

- tájékoztatást kérhet,
- kérheti az általunk kezelt személyes adataik helyesbítését, módosítását, kiegészítését,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését, valamint zárolását (a kötelező adatkezelés kivételével),
- bíróság előtt jogorvoslással élhet,
- a felügyeleti hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet <https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

A felügyeleti hatóság elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, <http://naih.hu>, telefonszám: +36 (1) 391-1400, postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az érintetti jogokat külön tájékoztató tartalmazza, melyet Adatkezelő az érintettek számára elérhetővé tesz.

8. Adatbiztonsági intézkedések

Adatkezelő a weboldalon és a személyes adatok kezelése során gondoskodik az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) szerinti adatbiztonsági intézkedések megtételéről. Ennek keretében az elektronikusan tárolt személyes adatok megfelelő védelme érdekében a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket megteszi.

Ennek keretében elfogadja és kialakítja napra készen tartja, illetve rendszeresen felülvizsgálja mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy az általa kezelt személyes adatok biztonsága biztosított legyen, és megtesz minden tőle elvárhatót annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását vagy megváltoztatását, valamint gondoskodik arról, hogy a kezelt személyes adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint ne módosíthassa, törölhesse.

Az Adatkezelő az adatbiztonság érvényesülése tekintetében az érintettek részére a szükséges tájékoztatást megadja, annak érdekében, hogy a szükséges adatvédelmi ismeretek birtokában legyenek, és gondoskodik arról, hogy megbízottjai, alkalmazottjai intézkedéseik során az adatbiztonság követelményeit betartva járjanak el.

Adatkezelő a tudomány és technika fejlődését folyamatosan figyelemmel kíséri, annak érdekében, az elérhető műszaki, technológiai, szervezési megoldásokat, valamint az adatkezelései által indokolt védelmi szintnek megfelelő megoldásokat alkalmazza.

Az adatvédelmi incidensek megelőzése és kezelése érdekében az Adatkezelő adatvédelmi tudatosság növelő intézkedéseket hoz, melyek betartását ellenőrzi.

Az informatikai rendszerek működtetése során az Adatkezelő a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldások segítségével biztosítja, hogy az érintettek személyes adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthassanak, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani.

Adatkezelő Incidenskezelési Szabályzattal rendelkezik, illetve az esetleges adatvédelmi incidensekről Incidens Nyilvántartást vezet, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatja az érintettet.

Budapest, 2025.09.12..